

Осуществление мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг и выполнение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг за 2015 год, и с 1 января 2016 года по 30 июня 2016 года

27.07.2010 года вступил в силу Федеральный закон №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

Постановлением руководителя исполнительного комитета города, района и сельскими поселениями Бавлинского муниципального района разработаны и утверждены административные регламенты по предоставлению государственных и муниципальных услуг, а информация о них включена в соответствующий реестры государственных услуг и реестр муниципальных услуг.

На территории Бавлинского муниципального района осуществляет свою деятельность Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна (адрес г.Бавлы, ул. Пушкина , д.25). Услуги в указанном центре оказываются по средством одного окна в целях минимизации контакта населения с органами оказывающими указанного рода услуги и исключения коррупциогенных факторов.

Так же услуги можно получить непосредственно в том или ином отделе.

Основными видами муниципальных услуг являются:

- в области архитектуры (отдел архитектуры и градостроительства Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района) разрешение

на строительств, ввод объекта в эксплуатацию и т.д. за 2015 год оказано 261 услуга, за 2016 год 255 услуги.

- владение пользование распоряжение земельными участками и объектами недвижимости за 2015 год оказано 390 услуг, за 2016 год 472 услуги (МКУ «Палата имущественных и земельных отношений Бавлинского муниципального района»);

- в области культуры (музей, культура, библиотеки) (МКУ Отдел Культуры) за 2015 год оказано 11 услуг, за 2016 год 11 услуг;

- спорта и туризма за 2015 год оказано 15 услуг, за 2016 год 11 услуг;

- по делам молодежи за 2015 год оказано 1 услуга (получение жилищного сертификата по программе «Молодая семья»), за 2016 год услуги не оказывались.

Основными видами государственных услуг являются:

- образование за 2015 год оказано 820 услуг, за 2016 год 940 услуг (в области устройства детей в детские сады и школы);

-ЗАГСa за 2015 год оказано 960 услуг, за 2016 год 920 услуг (это заключение, расторжение брака, выдача свидетельств о рождении и о смерти, выдача копий Актов гражданского состояния, и свидетельств);

- архивного делопроизводства за 2015 год оказано 195 услуг, за 2016 год 204 услуги (основные из них это выдача архивных выписок, выдача копий правоустанавливающих документов на земельные участки и объекты недвижимости, выдача копий документов подтверждающих трудовую деятельность в организации при выходе на пенсию);

- опеки и попечительства за 2015 год оказано 98 услуг, за 2016 год 83 услуги (дача согласия на совершение сделок с имуществом, усыновление (удочерение), создание приемных семей, опекунов несовершеннолетних и неспособных и т.д.).

Распоряжением руководителя Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района от 01.12.2010 №118-р определены ответственные лица за размещение сведений в реестре государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

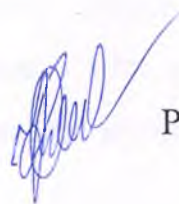
Ответственными лицами ведется постоянный мониторинг действующего законодательства в области предоставления государственных и муниципальных услуг и по необходимости в административные регламенты вносятся соответствующие изменения и дополнения.

01 июня 2016 года подписано соглашение о взаимодействии между Исполнительным комитетом Бавлинского муниципального района и Государственным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».

Ведется ежемесячный мониторинг отчетности по оказанным услугам, информация о котором направляется в статистические органы.

Жалоб и претензий в органы местного самоуправления и в контрольно-надзорные органы на оказанные услуги и порядок их предоставления не поступали.

Начальник юридического отдела
Исполнительного комитета
Бавлинского муниципального района
4.07.2016г.



Р.А. Кагиров

Итоги опроса населения о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Бавлинского муниципального района за 6 месяцев 2016 год

Всего в опросе приняло участие 102 респондента которые ответили на следующие вопросы по критериям оценки и качества предоставления государственных и муниципальных услуг оценивались по пятибалльной шкале.

Опрос населения проводился на базе Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района и Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».

Респондентам были предложены следующие вопросы:

На вопрос удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников при предоставлении государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 99 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 4 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 100 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 2 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество информации на сайте Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 102 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас срок оказанной государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 102 респондентов.

На вопрос удовлетворены ли Вы оснащением места получения государственной услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги)?

В пять баллов оценили указанную работу 102 респондентов.

Начальник юридического отдела
Исполнительного комитета
Бавлинского муниципального района
30.06.2016г.



Р.А. Кагиров

Опрос о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Бавлинского муниципального района

Оцените по пятибалльной шкале по каждому критерию

№1. Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников при предоставлении государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№2. Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№3. Удовлетворяет ли Вас качество информации на сайте Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№4. Удовлетворяет ли Вас срок оказанной государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№5. Удовлетворены ли Вы оснащением места получения государственной услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги)?

- 5
 - 4
 - 3
 - 2
 - 1
-