

Итоги опроса населения о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Бавлинского муниципального района за 2015 год

Всего в опросе приняло участие 74 респондента которые ответили на следующие вопросы по критериям оценки и качества предоставления государственных и муниципальных услуг оценивались по пятибалльной шкале.

Опрос населения проводился на базе Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района и Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».

Респондентам были предложены следующие вопросы:

На вопрос удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников при предоставлении государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 65 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 9 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 68 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 6 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество информации на сайте Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 74 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас срок оказанной государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 69 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 5 респондентов.

На вопрос удовлетворены ли Вы оснащением места получения государственной услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги)?

В пять баллов оценили указанную работу 74 респондентов.

Начальник юридического отдела  
Исполнительного комитета  
Бавлинского муниципального района  
29.12.2015г.



Р.А. Кагиров

Опрос о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Бавлинского муниципального района

Оцените по пятибалльной шкале по каждому критерию

№1. Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников при предоставлении государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№2. Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№3. Удовлетворяет ли Вас качество информации на сайте Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№4. Удовлетворяет ли Вас срок оказанной государственной или муниципальной услуги?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

№5. Удовлетворены ли Вы оснащением места получения государственной услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги)?

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1