*Приложение*

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района за 2020 год

За 2020 год в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района **поступило 650 обращений граждан**. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений сократилось (977 обращений – 2019).

**Рис.1. Количество обращений граждан за 2020 и 2019 годы**

Из Аппарата Президента Республики Татарстан по вопросам рассмотрения обращений граждан было направлено 49 поручения. Из Кабинета Министров Республики Татарстан поступило 26 поручений, из Государственного Совета Республики Татарстан - 4. Количество обращений, поступивших через интернет-приемную составило 70.

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение, остаётся **работающая часть населения и пенсионеры**, 118 и 164 обращений соответственно.

За данный период поступило 44 коллективных обращения, а авторы 15 обращений - анонимные.

Приемы в органах местного самоуправления Бавлинского муниципального района проводятся каждый вторник. Записаться на прием можно по номерам телефонов:

- Совет Бавлинского муниципального района (на прием к Главе и заместителю Главы Бавлинского муниципального района, руководителю Аппарата Совета)  - (85569) 6 07 00. Прием проводится по адресу: г.Бавлы, ул.Куйбышева, д.20 с 14.00 по 17.00.

- Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района (к руководителю и заместителям) – (85569) 6 07 10. Прием проводится по адресу: г.Бавлы, ул.Куйбышева, д.20 с 13.00 по 15.00.

- Исполнительный комитет муниципального образования «город Бавлы» (к руководителю) – 5-29-50. Прием проводится по адресу: г.Бавлы, ул.Куйбышева, д.20 с 13.00 по 15.00.

За данный период **178 человек были на личном приеме**, в том числе 12 выездных приемов. В адрес:

- Главы района обратились 39 человек (67 – в 2019);

- его заместителя – 20 (40 – в 2019);

- руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района – 51 (64 – в 2019);

- заместителя руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района – 2 (3 – в 2019);

- руководителя исполнительного комитета муниципального образования «город Бавлы» - 66 (86 - в 2019).

Во многом такое сокращение объясняется принятыми ограничительными мерами в связи с недопущением распространения новой вирусной инфекции.

**По 292 (45% от общего количества) обращениям приняты положительные решения, по 344 (53%) – разъяснено.** 41 обращение рассматривалось с выездом на место.

**Рис.2. Стркутура обращений по результатам рассмотрения**

Из общего количества поступивших обращений по содержанию, согласно общероссийскому тематическому классификатору, составляют:

- «Государство, общество политика» - 5% (5);

- «Жилищно-коммунальная сфера. Жилище» - 30% (196);

- «Оборона, безопасность, законность» - 3% (21);

- «Социальная сфера» - 18% (117);

- «Экономика» - 44% (284).

В указанный период самой актуальной является тематика, охватывающая экономику, в том числе вопросы благоустройства города, ремонта дорог. Также в жалобах население поднимает вопросы ненадлежащего содержания общего имущества, перебоев в водоснабжении, обеспечения граждан жильем.

В 2020 году ООО «Управляющая компания г.Бавлы и Бавлинского района» проведено **59 собраний (сход) граждан**. За данный период комиссией по работе с должниками за жилищно-коммунальные услуги было проведено 22 заседания, на них приглашено 220 должников. Из них явилось 59 должников, с которыми проведена беседа. За данный период должникам направлено 2491 уведомление.

|  |
| --- |
|   **СВЕДЕНИЯ** о содержании и количестве обращений за 2020 год, поступивших в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № п.п. | Содержание вопросов | рассмотрено  |
| Совет | Райисполком | Горисполком  | **Всего за 2020 год** | **Всего за 2019 год** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|   | **Всего письменных и устных обращений** | **255** | **189** | **206** | **650** | **977** |
|   | в том числе: |   |   |  |  |  |
|   | **Поступило всего электронных обращений (Интернет, электр. почта)** | **181** | **87** | **140** | **408** | **702** |
|   | **Доложено руководству** | **243** | **189** | **201** | **633** | **977** |
|   | **Взято на контроль** | **5** | **6** | **3** | **14** | **20** |
|   | **Проверенно комиссионно и с выездом на место** | **16** | 17 | **8** | **41** | **67** |
|   | **Обратилось граждан на личном приеме** | **59** | **53** | **66** | **178** | **275** |
|   | из них: |   |   |   |  |   |
|   | в т.ч. Главе БМР | 39 |  |   | **39** | 67 |
|   | зам.Главы БМР | 20 |   |   | **16** | 40 |
|   | Руководителю Аппарата Главы БМР |  |   |   | **0** | 0 |
|   | в соответствующие службы Совета |   |   |   | **0** | 0 |
|   | Руководителям исполкомов (РИК и ГИК) |   | 51 | 66 | **117** | 168 |
|   | зам.уководителя исполкомов (РИК и ГИК) |   | 2 |   | **2** | 0 |
|   | контролировалось поручений |   |   |   | **0** |   |
|   |   |   |   |  | **0** |   |
|   | **Тематический классификатор** |  |  |  |  |   |
| **I** | **Государство, общество, политика** | **29** |  | **3** | **32** | **29** |
|   | в том числе: |  |  |  |  |  |
|   |  [**Гражданское право**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) | **1** |   | **3** | **1** | **1** |
|   |  [**Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) |  |   |  | **0** | **0** |
|   | [**Конституционный строй**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) | **9** |   |  | **9** | **6** |
|   | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина** |  |   |  | **0** | **0** |
|   | [**Основы государственного управления**](https://doc.tatar.ru/letter_stats9.php?DNSID=5b375e8ac6c8d2bdb8609c3940fbad25) | **19** |   |  | **19** | **22** |
| **II**  |  **Жилищно-коммунальная сфера. Жилище.** | **53** | **73** | **70** | **196** | **432** |
|   | в том числе: |  |   |  |  |  |
|   | **Жилище.** |  |   |  | **0** | **0** |
|   | **Дачное хозяйство**  |  |   |  | **0** | 0 |
|   | **Жилищный фонд** | **3** |  | **15** | **18** | **28** |
|   | в том числе вопросы: |   |   |  |  |   |
|   | Муниципальный жилищный фонд |   |   |  | **0** | 0 |
|   | Вопросы частного домовладения |   |   | 15 | **15** | 26 |
|   | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. | 2 |   |   | **1** | 0 |
|   | Государсвтвенный жилищный фонд | 1 |   |   | **0** | 0 |
|   | Рынок жилья. Частный жилищный фонд |   |  |   | **0** | 1 |
|   | и другие |   |  |   | **0** | 1 |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **30** | 61 | **23** | **114** | **232** |
|  | в том числе: |  |   |   |  |   |
|  | борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 2 | 8 |   | **10** | 4 |
|  | коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 13 | 6 | **20** | 28 |
|  | нарушение правил энергоэффективности |   |   |   | **0** | 1 |
|  | некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 1 | 4 | 1 | **6** | 8 |
|  | оплата жилищно-коммунальных услуг.Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электро-энергии | 8 | 18 |   | **26** | 11 |
|  | эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 1 |   |  | **1** | 0 |
|  | предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 2 | 1 |   | **3** | 51 |
|  | ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 3 |   |   | **3** | 56 |
|  | перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | 9 | 8 | 16 | **33** | 41 |
|  | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |   | 1 |   | **1** | 1 |
|  | эксплуатация и ремонт приватизированных квартир |   | 5 |   | **5** | 0 |
|  | и другие  | 3 | 3 |   | **6** | 16 |
|  | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** |  |   | **18** | **18** | **25** |
|   | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **15** | 12 |  | **27** | **85** |
|   | в том числе: |  |   |  |  |  |
|   | наем жилого помещения |   |   |   | **0** | 3 |
|   | обеспечение жильем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 | 1 |   | **4** | 4 |
|   | вопросы лиц имеющих право первоочередного получения жилья |   | 2 |   | **2** | 0 |
|   | вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах |   |   |   | **0** | 0 |
|   | обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания |   |   |   |  | 2 |
|   | о выделении жилья молодым семьям, специалистам |   |   |   | **0** | 3 |
|   | обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 2 | 2 |   | **2** | 1 |
|   | обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения |   | 2 |   | **4** | 0 |
|   | постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 2 |   |   | **3** | 2 |
|   | проблемы жилья в сельской местности |   |   |   | **0** | 0 |
|   | переустановка и перепланеровка жилого помещения |   |   |   | **1** | 47 |
|   | улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 7 | 5 |   | **8** | 10 |
|   | переселение из аварийного и ветхого жилья |   |  |   | **0** | 4 |
|   | о выселении из жилища |   |   |   | **0** | 0 |
|   | и др. вопросы | 1 |   |   | **1** | 9 |
|   | **Общие положения жилищного законодательства** | 0 |   | **14** | **14** | **32** |
|   | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | 0 |   |  | **0** | **4** |
|   | **Риэлторскаям деятельность** |   |   |  | **0** | **5** |
|   | **Перевод помещений из жилого в нежилое** |   |   |  | **0** | **21** |
|   | **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | 3 |  |  | **1** | **0** |
| **III** | **Оборона, безопасность, законность** | **16** |  | **5** | **21** | **19** |
|   | в том числе: |  |  |  |  |  |
|   | **Безопасность и охрана правопорядка** | 9 |   | 3 | **12** | **17** |
|   | **Правосудие** | 3 |   | 1 | **4** | **2** |
|   | **Гражданский процесс** |   |   | 1 | **0** | **0** |
|   | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |   |   |   | **0** | **0** |
|   | **Оборона**  | 4 |   |   | **4** | **1** |
| **IV** | **Социальная сфера** | **55** | **59** | **3** | **117** | **123** |
|   | в том числе вопросы: |  |   |   |  |   |
| **1** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **8** | **34** |  | **42** | **52** |
|   | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **6** | 31 |  | **37** | **48** |
|   | в том числе вопросы: |  |   |  |  |  |
|   | Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи |   |  |  | **0** | 0 |
|   | Вопросы кадрового обеспечения |   |  |   | **0** | 0 |
|   | Вопросы лекарственного обеспечения |   |   |   | **0** | 0 |
|   | Вопросы лечения и оказания медицинской помощи | 1 |   |   | **3** | 3 |
|   | Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике | 1 |   |  | **0** | 0 |
|   | Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников |   |   |   | **0** | 0 |
|   | Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 |   |   | **1** | 0 |
|   | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения |   |  |   | **0** | 0 |
|   | Протезирование (зубное, глазное и другое, кроме конечностей) |   |  |   | **0** | 0 |
|   | Фапрмация. Аптеки |   |  |   | **0** | 0 |
|   | и другие | 3 | 31 |   | **34** | **45** |
|  | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **3** |  | **4** | **4** |
| **2** | **Образование. Наука. Культура** | **21** | **10** | **1** | **32** | **20** |
|  | в том числе: |  |  |  |  |  |
|  | Культура  |   | **3** | 1 | **4** | 8 |
|  | Образование | 21 | 5 |   | **26** | 8 |
|  | наука | 0 | 2 |  | **2** | 0 |
|  | Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) |   |   |   | **0** | 4 |
| **3.** | **Семья** | **2** | 6 | **1** | **9** | **4** |
| **4.** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **22** | 4 | **1** | **27** | **37** |
| **5.** | **Труд и занятость населения** | **3** | **5** |  | **8** | **10** |
| **V** | **Экономика** | **102** | **57** | **125** | **284** | **374** |
|  | в том числе по вопросам: |  |   |   |  |   |
| **1** | **Информация и информатизация** | **1** |   |  | **1** | **7** |
| **2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **19** |   | **11** | **30** | **29** |
|  | в том числе: |  |  |   |  |   |
|  | Использование и охрана земель  | **6** |  |   | **6** | 0 |
|  | Использование и охрана вод  |   |  |   | **0** | 0 |
|  | охрана и использование животного мира | 2 |  |   | **2** | 0 |
|  | и другие | 12 |  | 11 | **23** | 29 |
| **3** | **Финансы** | **1** |  | **1** | **2** | **5** |
|  | в том числе вопросы: |  |  |   |  |   |
|  | банковское дело |  |  |   |  | 1 |
|  | налоги и сборы |   |   | 1 | **1** | 1 |
|  | и другие | 1 |   |   | **1** | 3 |
| **4.** | **Хозяйственная деятельность:** | **80** | **57** | **113** | **250** | **333** |
|  | в том числе: |  |   |   |  |   |
| **4.1.** | **Бытовое обслуживание населения:** | **6** | 5 | **0** | **11** | **25** |
|  | в том числе: |  |   |  |  |  |
|  | содержание кладбищ и мест захороненй | 4 |   |  | **3** |  |
|  | обслуживание автомобилей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки) |   |  |   | **0** | 0 |
|  | и прочие вопросы | 2 | 5 |   | **7** | 25 |
| **4.2.** | **Градостроительство и архитектура:** | **31** | **9** | **87** | **127** | **159** |
|  | в том числе вопросы: |  |  |   |  |   |
|  | благоустройства городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 4 |   | 25 | **29** | 59 |
|  | газификации, водоснабжения, канализования и электрификации поселений | 2 | **2** | 45 | **49** | 33 |
|  | градостроительства. Вопросы архитектуры и проектирования | 2 |   | 15 | **17** | 5 |
|  | уличное освещение | 4 |   |   | **2** | 1 |
|  | жилищного строительства |   |   |   | **0** | 6 |
|  | уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 9 |   |   | **9** | 2 |
|  | строительства объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образов., здравоохранения, торговли | 3 |   | 2 | **0** | 8 |
|  | комплексное благоустройство | 1 |   |   | **1** | 0 |
|  | и другие | 6 | 7 |   | **13** | 45 |
| **4.3.** | **Общественное питание** |  |   |  | **0** | **1** |
| **4.4.** | **Промышленность** | **3** |   | **1** | **4** | **2** |
| **4.5.** | **Связь** | **3** |   |  | **3** | **2** |
| **4.6.** | **Сельское хозяйство:** | **3** | **13** | **1** | **17** | **39** |
|   | в том числе: |  |   |   |  |   |
|   | аграрная политика, управление агропромышленным комплексом |   |   |   | **0** | 0 |
|   | вопросы коллективного садоводства и огороднечества, некамерческие садовые товарищества |   |   |   | **0** | 0 |
|   | вопросы земледелия и производства продукции растениеводства |   |   |   | **0** | 0 |
|   | выделение земельных и имущественных паев |   |  |   | **0** | 0 |
|   | выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества |   |   |   | **0** | 0 |
|   | государственное регулирование агропромышленного производства |   |   |   | **0** | **0** |
|   | животноводство | 1 |   |   | **1** | 1 |
|   | закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки. |   |   |   | **0** | 1 |
|   | земельная реформа. Частная собственность на землю |   |   |   | **0** | 0 |
|   | изменение статуса земельных участков |   |   | 1 | **1** | 3 |
|   | земельные споры |   |  |   | **0** | 0 |
|   | компенсация ущерба от стихийных бедствий |   |   |   | **0** | 0 |
|   | фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 2 |   |   | **2** | 0 |
|   | и другие |   | 13 |   | **13** | 34 |
| **4.7.** | **Строительство:** | **18** | **24** | **10** | **52** | **56** |
|   | в том числе вопросы: |  |   |   |  |   |
|   | строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авия- и водного транспорта, дорог | 14 |   |   | **14** | 44 |
|   | жилищное строительство в городах | 2 |  | 10 | **2** | 0 |
|   | строительство на селе |   |   |   | **0** | 0 |
|   | и другие | 1 | **24** |   | **1** | 12 |
| **4.8.** | **Торговля:** | **6** | **3** | **7** | **16** | **20** |
|   | в том числе вопросы: |   |   |   |  |   |
|  | работа рынков |   |   |   | **0** | 0 |
|  | торговля и органы местного самоуправления, размещение торговых точек | 1 |   |   | **0** | 20 |
|  | управление в сфере торговли | 1 |   |   | **1** |   |
|  | торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 4 |   |   | **4** |   |
|  | торговля продовольственными товарами |   |   | 3 | **0** | 0 |
|  | торговое обслуживание льготных категорий граждан |   |   |   | **0** | 0 |
|   | и другие |   | 3 | 4 | **3** | 0 |
| **4.9.** | **Транспорт** | **11** | **3** | **7** | **21** | **29** |
|  | в том числе вопросы: |  |   |   |  |   |
|  | эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |  |   | **3** | 1 |
|   | городской транспорт |   | **3** |   | **0** | 0 |
|   | дорожное хозяйство |   |  | 6 | **6** | 2 |
|   | работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро | 1 |   |   | **1** | 14 |
|   | работа пассажирского транспорта на селе |   |   |   | **0** | 4 |
|   | дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |   |   | **1** |   |
|   | транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | 4 |   |   | **4** | 8 |
|  | тарифы, сборы и льготы на транспортные налоги |  |   | 1 | **0** | 0 |
|   | и другие | 4 |   |   | **4** | 0 |
|   |  |  |  |  | **0** | **0** |
| **3** | **Поступило из вышестоящих организаций:** | **152** |   |  | **152** | **165** |
|   | через Аппарат Президента РТ | 49 |   |   | **49** | **52** |
|   | через Кабинет Министров РТ | 26 |   |   | **26** | **22** |
|   | через Гос. Совет РТ | 4 |   |   | **4** | **14** |
|   | через Министерства и ведомства РТ | 4 |   |   | **4** | **9** |
|   | через интернет-приемную | 70 |   |   | **70** | **68** |
|   | лично от граждан | 40 |   |   | **40** | **40** |
|   | **Сведения о количестве обратившихся граждан по социальной группе:** | **255** | 189 | **206** | **650** | **977** |
|   | беженец |   |   |   | **0** | 0 |
|   | адвокат | 1 |   |   | **0** | 0 |
|   | безработный | 4 |   |   | **4** | 3 |
|   | БОМЖ |   |   |   | **0** | 0 |
|   | военнослужащий |   |   |   | **0** | 0 |
|   | временно не работающий | 6 | 14 |   | **20** | 19 |
|   | вынужденный переселенец |   |   |   | **0** | 0 |
|   | депутат |   |   |   | **0** | 0 |
|   | домохозяйка | 7 | 8 | 16 | **31** | 43 |
|   | обеспечиваемые домами-интернатами |   |   |   | **0** | 0 |
|   | пенсионер | 44 | 40 | 80 | **164** | 280 |
|   | предприниматель | 3 |   | 15 | **18** | 39 |
|   | работники бюджетной сферы |   | 16 |   | **16** | 26 |
|   | пенсионер УВД |   |   |   | **0** | 0 |
|   | работающий | 14 | 21 | 83 | **118** | 239 |
|   | работники с/х | 1 |   |   | **1** | 1 |
|   | религиозный сан |   |   |   | **0** | 0 |
|   | руководитель | 2 |   | 6 | **8** | 7 |
|   | служащий, ИТР |   |   |   | **0** | 0 |
|   | спортсмен |   |   |   | **0** | 0 |
|   | творческая, научная интеллигенция |   |   |   | **0** | 1 |
|   | семья сотрудника УВД |   |  |   | **0** | 0 |
|   | учащийся. Студент | 2 |   | 6 | **8** | 0 |
|   | фермер | 2 |   |   | **2** | 3 |
|   | осужденный |   |   |   | **0** | 2 |
|   | не установлено | 169 | 90 |   | **259** | 314 |
|   |   |   |   |   |  |   |
|   | **Сведения о количестве обратившихся граждан по льготному составу:** | **255** | **189** | **206** | **650** | **977** |
|   | вдова инвалида, участника ВОВ |   |   |   | **0** | 1 |
|   | ветеран труда | 1 |   |   | **1** | 1 |
|   | ветеран тыла |   |   |   | **0** | 0 |
|   | ветераны боевых действий локальных событий |   |   |   | **0** | 3 |
|   | ветераны вооруженных сил |   |   |   | **0** | 0 |
|   | воспитанники дет.домов | 1 |   |   | **1** | 3 |
|   | Герои СССР, России Социалистического труда |   |   |   | **0** | 0 |
|   | дети-инвалиды |   |   |   | **0** | 2 |
|   | инвалид ВОВ |   |   |   | **0** | 0 |
|   | инвалид ВС |   |   |   | **0** | 0 |
|   | инвалид по заболевания, полученному во время прохождения военной службы |   |   |   | **0** | 0 |
|   | инвалид по общим заболеваниям | 12 |   |   | **12** | 2 |
|   | инвалид с детства | 2 |   |   | **2** | 1 |
|   | инвалид труда |   |   |   | **0** | 1 |
|   | малообеспеченные граждане | 1 | 5 | 5 | **11** | 3 |
|   | многодетные семьи | 10 | 3 | 3 | **16** | 13 |
|   | молодая семья |   |   | 2 | **2** | 2 |
|   | получатель пенсии по потере кормильца |   |   |   | **0** | 0 |
|   | почетные доноры |   |   |   | **0** | 0 |
|   | репрессированные |   |   |   | **0** | 0 |
|   | родитель-одиночка | 1 |   |   | **1** | 0 |
|   | семья пенсионера-инвалида |   |   |   | **0** | 0 |
|   | семья погибшего сотрудника УВД |   |   |   | **0** | 0 |
|   | семья погибшего в/с |   |   |   | **0** | 0 |
|   | участник ВОВ |   |   |   | **0** | 2 |
|   | участники военных событий |   |   |   | **0** | 0 |
|   | участники и инвалиды ликвидации последствий техногенных событий |   |   |   | **0** | 0 |
|   | узники фашистских концлагерей |   |   |   | **0** | 0 |
|   | пенсионер МВД |   |   |   | **0** | 0 |
|   | родители сотрудника, погибшего при исполнении служебных обязанностей |   |   |   | **0** | 0 |
|   | не установлено | 227 | 181 | 196 | **305** | 944 |
|   |   |   |   |   |  |   |
|   | **По территориальному признаку:** | 255 | 189 | 206 | **322** | 977 |
|   | город | 125 | 91 | 205 | **215** | 892 |
|   | село | 76 | 45 |   | **58** | 63 |
|   | иногородние | 36 | 9 | 1 | **22** | 10 |
|   | не установлено | 18 | 44 |   | **62** | 12 |
|   | коллективные | 21 | 11 | 12 | **44** | 61 |
|   | анонимные | 2 | 13 |   | **15** | 10 |
|   | повторные | 12 | 19 |   | **31** | 28 |
|   |   |   |   |   |  |   |
|   | **Сведения по результатам рассмотрения:** | **255** | **189** | **206** | **650** | **977** |
|   | решено положительно | 69 | 131 | 92 | **292** | 427 |
|   | решено отрицательно | 0 | 0 |   | **0** | 12 |
|   | разъяснено | 178 | 52 | 114 | **344** | 518 |
|   | направлено по принадлежности |   |  |   | **0** | 0 |
|   | **Сведения по срокам исполнения** | **255** | **128** | **206** | **589** | **977** |
|   | до 30 дней | 243 | 175 | 206 | **624** | 955 |
|   | свыше 30 дней | 4 | 8 | 0 | **12** | 2 |
|   | на контроле | 8 | 6 |   | **14** | 20 |

В сельских поселениях также продолжается работа с обращениями граждан.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Устные обращения | Письменныеобращения | Всего в 2020г. | Всегов 2019г. |
| Александровское | 23 | 9 | 32 | 32 |
| Исергаповское | 17 | 0 | 17 | 17 |
| Кзыл Ярское | 23 | 0 | 23 | 21 |
| Крым-Сарайское | 22 | 0 | 22 | 20 |
| Новозареченское | 19 | 0 | 19 | 17 |
| Покровско- Урустамакское | 13 | 0 | 13 | 12 |
| Поповское | 6 | 8 | 14 | 29 |
| Потапово-Тумбарлинское | 27 | 2 | 29 | 26 |
| Салиховское | 45 | 0 | 45 | 38 |
| Тат.Кандызское | 26 | 3 | 29 | 23 |
| Тумбарлинское | 50 | 0 | 50 | 45 |
| Удмуртско-Ташлинское | 26 | 13 | 39 | 31 |
| Шалтинское | 9 | 0 | 9 | 10 |