*Приложение*

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района, и работе в ГИС РТ «Народный контроль» за 1 квартал 2018 года

За 1 квартал 2018 года в органы местного самоуправления Бавлинского муниципального района **поступило 171 обращение от граждан**. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается существенное снижение количества обращений (314 обращений – 2017).

**Рис.1 Количество обращений граждан за 1 квартал 2017 и 2018 годов**

Из Аппарата Президента Республики Татарстан по вопросам рассмотрения обращений граждан было направлено 14 поручений (за 1 квартал 2017 года – 21). Из Кабинета Министров Республики Татарстан поступило 6 поручений (в 2017-3), из Государственного Совета Республики Татарстан - 2 (в 2017 - 7). Количество обращений, поступивших через интернет-приемную, составило 12 (13 - в 2017 году).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение, остаётся **работающая часть населения и пенсионеры**, 28 и 41 обращений соответственно.

За данный период поступило 14 коллективных обращения, а авторы 3 обращений - анонимные.

Из поступивших за данный период обращений **60 человек были на личном приеме**, в том числе, в адрес:

- Главы района обратились 17 человек (32– в 2017);

- его заместителя - 7 (23 – в 2017);

- руководителя Аппарата Совета муниципального района – 0 (1 – в 2017);

- руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района - 23 (32– в 2017);

- заместителя руководителя исполнительного комитета Бавлинского муниципального района – 5 (3 – в 2017);

- руководителя исполнительного комитета муниципального образования «город Бавлы» - 8 (14 - в 2017).

**Исходя из анализа, по 77 (45%) вопросам приняты положительные решения, по 70 (41%) – разъяснено.**

**Рис.2. Структура обращений по результатам рассмотрения**

**15 ( т.е 9% ) обращений рассматривалось комиссионно или с выездом на место.**

Из общего количества поступивших обращений (171) по содержанию, согласно общероссийскому тематическому классификатору, составили по вопросам:

- «Государство, общество политика» - 7% (12);

- «Жилищно-коммунальная сфера. Жилище» – 57% (98);

- «Оборона, безопасность, законность» - 0% (0);

- «Социальная сфера» – 18% (31);

- «Экономика» – 18% (30).

Как видно из анализа, в указанный период самой актуальной является тематика, охватывающая жилищно-коммунальную сферу.

Больше всего в жалобах население поднимает вопросы ненадлежащего содержания общего имущества, перебоев в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, некачественного выполнения работ по капитальному ремонту, обеспечения граждан жильем.

С января по март ООО «Управляющая компания «Уютный дом» рассмотрено 47 письменных обращений граждан, а также совместно с представителями органов местного самоуправления, депутатов городского Совета, руководителей служб жизнеобеспечения города, отдела МВД России по Бавлинскому району, отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Бавлинском муниципальном районе проведено **30 собраний (сходов) граждан**.

В 2018 году по программе капитального ремонта многоквартирных домов планируется провести капитальный ремонт в 5 домах на общую сумму 31 977 276,98 рублей:

-ул.Калинина, д.43, г.Бавлы;

- ул.Сайдашева, д.24, г.Бавлы;

- ул.Х.Такташа, д.20, г.Бавлы;

- ул.Нефтепровод, д.9; г.Бавлы;

- ул.Заречная, д.13, с.Поповка.

В целях обеспечения своевременной оплаты населения за коммунальные услуги в городе Бавлы и в соответствии со статьей 153, 154, 155 Жилищного кодекса Российской Федерации при Исполнительном комитете муниципального образования «город Бавлы» Республики Татарстан еженедельно по средам ведется работа комиссии по работе с должниками за жилищно-коммунальные услуги. За 1 квартал 2018 года данной комиссией было проведено 5 заседаний, на них приглашено 58 должников. Из них явилось 21 должник. За данный период должникам направлено 221 уведомление.