

Итоги опроса населения о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Бавлинского муниципального района за 2017 год

Всего в опросе приняло участие 90 респондента которые ответили на следующие вопросы по критериям оценки и качества предоставления государственных и муниципальных услуг оценивались по пятибалльной шкале.

Опрос населения проводился на базе Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района и Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».

Респондентам были предложены следующие вопросы:

На вопрос удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников при предоставлении государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 85 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 5 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 85 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 5 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас качество информации на сайте Бавлинского муниципального района Республики Татарстан о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 82 респондентов.

На вопрос удовлетворяет ли Вас срок оказанной государственной или муниципальной услуги?

В пять баллов оценили указанную работу 85 респондентов.

На четыре баллов оценили указанную работу 5 респондентов.

На вопрос удовлетворены ли Вы оснащением места получения государственной услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядке предоставления государственной или муниципальной услуги)?

В пять баллов оценили указанную работу 90 респондентов.

Начальник юридического отдела
Исполнительного комитета
Бавлинского муниципального района



Р.А. Кагиров