

ПРОТОКОЛ №2
заседания Общественного Совета Бавлинского муниципального района
по проведению независимой оценки качества оказания
в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»)

г.Бавлы

«03» 04 2017

На заседании присутствовали:

Председательствующий – Т.В. Мурзакаева

Члены Общественного Совета

Приглашенные: Заместитель Главы Бавлинского муниципального района, заместитель руководителя Исполнительного комитета Бавлинского муниципального района по социальным вопросам;

Принимается единогласное решение заседания Общественного Совета Бавлинского муниципального района объявить открытым.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества оказания услуг ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями МТЗ и СЗ РТ «радость» («Шатлык») в Бавлинском муниципальном районе»

ВЫСТУПИЛ:

Мурзакаева Т.В., которая проинформировала

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»).
2. Об утверждении приложения по проведению независимой оценки качества оказания услуг в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»), расположенном на территории Бавлинского района, от 3.03.2017г., составленной по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») в Бавлинском муниципальном районе.

СЛУШАЛИ:

- *Мурзакаеву Т.В.* по вопросу: содержания помещения организации социального обслуживания в надлежащем порядке; наличия необходимого оборудования и обеспеченности организацией социального обслуживания квалифицированными специалистами для оказания социальных услуг гражданам в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»);

по вопросу открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, в том числе наличии на информационных стендах учреждения информации: о видах предоставления социальных услуг, категориях обслуживаемых

граждан, материально-техническом оснащения учреждений, тарифах на предоставление социальных услуг;

по вопросу медицинского обеспечения получателей социальных услуг в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»);

по вопросу организации досуговой деятельности получателей социальных услуг в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»);

по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»).

РЕШИЛИ:

Утвердить настоящим протоколом Аналитическую справку по проведению независимой оценки качества оказания услуг в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»), от 03.03.2017г. (Приложение №1), составленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») в Бавлинском муниципальном районе.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Т.В. Мурзакаева

А.Ф. Гафурова

Аналитическая справка по проведению независимой оценки качества оказания в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»)

Цель: оценка открытости и доступности информации в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»); комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации социального обслуживания; удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг.

Общественным советом проведена независимая оценка качества оказания услуг: ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями МТЗ и СЗ РТ «Радость» («Шатлык») в Бавлинском муниципальном районе.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг

ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»), в отношении которой проведена независимая оценка качества оказания услуг, обеспечена:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.

В наличии информация об организации социального обслуживания, размещаемая на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организаций социального обслуживания, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), на официальном ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.

В ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг

- в наличии оборудованные помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данных организациях социального обслуживания;

- обеспечена укомплектованность специалистами, осуществляющих предоставление социальных услуг;

- обеспечено благоустройство и удовлетворительное содержание помещений и территории, на которой оно расположено.

3. Предоставление социальных услуг согласно установленным срокам.

Социальные услуги гражданам предоставляются в сроки, установленные при назначении данных услуг. Обеспечен прием граждан к специалистам при личном обращении для получения информации о работе ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») и порядке предоставления социальных услуг в установленные сроки.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»).

Работниками проявляются по отношению к получателям социальных услуг доброжелательность, вежливость и внимательность.

ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») укомплектован работниками, обладающими высоким уровнем компетентности, а так же прошедшими повышение квалификации (профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности).

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык»):

- обеспечивается улучшение качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг;

- обеспечены удовлетворительные условия предоставления социальных услуг гражданам;

- проводятся мероприятия, имеющих групповой характер (оздоровительные, досуговые).

У каждого получателя социальных услуг в наличии индивидуальная программа с указанием формы социального обслуживания, видов, объемов, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятий по социальному сопровождению, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством.

Согласно проведенному анонимному опросу граждан-получателей социальных услуг:

100% граждан из 60 опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Решение по итогам проведения независимой оценки качества оказываемых услуг: считать предоставление услуг гражданам, получающим социальные услуги в ГАУСО РЦДПОВ «Радость» («Шатлык») удовлетворительными

Председатель Общественного совета

Т.В. Мурзакаева

Секретарь Общественного совета

А.Ф. Гафурова