**Какие документы надо приложить к обращению?**

К обращению прилагаются:

* копия заявления (претензии) в финансовую организацию;
* копия ответа финансовой организации на ваше заявление (претензию) (при наличии);
* копия договора с финансовой организацией (при наличии);
* копии иных документов по существу спора;
* копии документов, подтверждающих полномочия законного представителя потребителя финансовых услуг (при направлении обращения законным представителем);
* копия платежного документа, подтверждающего внесение платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц (в случае направления обращения лицом, которому уступлено право требования к финансовой организации по договору уступки прав требования).

Обратите внимание: для подачи обращения финансовому уполномоченному проведение независимой экспертизы (оценки) не требуется. При необходимости она будет проведена по инициативе и за счет финансового уполномоченного.

Обращение должно содержать:

* фамилию, имя и отчество (при наличии), дату и место рождения, место жительства заявителя;
* почтовый адрес и иные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты — при наличии), если обращение направляется в электронной форме, — адрес электронной почты;
* наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;
* сведения о существе спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);
* сведения о направлении заявления (претензии) в финансовую организацию, наличии ее ответа, а также об использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному способах разрешения спора;
* дату направления обращения;
* собственноручную подпись заявителя, если обращение написано на бумажном носителе.