**Как обратиться к финансовому уполномоченному?**

Подача обращения не требует от гражданина специальных знаний, в случае затруднений ему будет оказана помощь в оформлении обращения.

Обратите внимание, до направления обращения финансовому уполномоченному, вы должны сначала направить заявление (претензию) в финансовую организацию, с которой у вас возник спор, в письменном или электронном виде по [стандартной форме](https://finombudsman.ru/wp-content/uploads/2022/04/Blank-zajavlenija-pretenzii-potrebitelja-v-finansovuju-organizaciju.docx).

Образцы заявлений (претензий) для направления в финансовые организации можно найти [здесь](https://finombudsman.ru/kb/obraztsy-zayavlenij-pretenzij-dlya-napravleniya-v-finansovye-organizatsii/).

Если вы направили заявление (претензию) в электронном виде по стандартной форме и со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней, вам должны ответить в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления (претензии). В иных случаях – в течение 30 календарных дней со дня, следующего за днем получения заявления (претензии). Ответ должен прийти на вашу электронную почту или на почтовый адрес. Если ответ финансовой организации вас не устроил или не поступил в указанные сроки, вы можете обращаться к финансовому уполномоченному.

Отправить обращение финансовому уполномоченному можно:

* в электронной форме через [личный кабинет](https://finombudsman.ru/lk/login) на официальном сайте финансового уполномоченного;
* в электронной форме через [портал Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info);
* в письменной форме по адресу финансового уполномоченного: 119017, Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель – АНО «СОДФУ».